

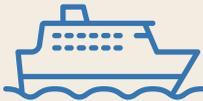
EXTRA - HÄUFIGE FRAGEN

TEILNAHME

Extra, was ist das?

Extra ist das Bonusprogramm der Stena Line. Mit Extra sammeln Sie für Fährpassagen und Umsätze an Bord Extra-Punkte. So sparen Sie mit Extra bares Geld in Form von Extra-Punkten auf Ihrem Extra-Konto. Die angesparten Extra-Punkte nutzen Sie, um den Reisepreis Ihrer nächsten Fährpassage zu ermäßigen.

Wie kann ich am Extra-Bonusprogramm teilnehmen?



Melden Sie sich unter www.StenaLine.de/Extra an. In wenigen Minuten haben Sie sich online registriert und können sofort die Vorteile des Extra-Bonusprogramms nutzen!

Unterschiede zwischen Blue und Gold?

Kunden starten bei Eintritt mit dem BLUE-Status und sammeln 5 Punkte für jeden ausgegebenen Euro.

Werden innerhalb eines Jahres Extra-Punkte gesammelt, erreicht der Extra-Kunde automatisch den GOLD-Status. Beim Gold-Status verdoppelt sich die Punktzahl – 10 Punkte für jeden ausgegebenen Euro. Weitere Gold-Vorteile sind:

- Bei der Buchung und Änderung von Buchungen über unser Contact Center und Häfen fallen keine Servicegebühren an. Sie zahlen einfach die Tariffdifferenz (falls zutreffend) und etwaige Änderungsgebühren für Ihre Tarifart.

extra ✖
Value from Stena Line


Stena Line



Wie erreicht man den Gold-status?

Werden innerhalb eines Jahres 6.250 Extra-Punkte gesammelt, erreicht der Extra-Kunde automatisch den GOLD-Status. Den GOLD-Status behält der Extra-Kunde ab diesem Datum für zwölf Monate. Um den GOLD-Status zu behalten, müssen in diesem Zeitraum mindestens 12.500 Punkte gesammelt werden, anderenfalls erfolgt eine Einstufung im Blue-Status.

Wie funktioniert die kartenlose teilnahme?

Als Extra-Kunde erhalten Sie beim Einchecken, sofern Ihre Extra-Nummer in Ihrer Buchung vermerkt ist, eine Papierkarte mit Ihrer Extra-Nummer und Ihrem Extra-Status. Zeigen Sie die Karte bei jedem Einkauf an Bord vor.



Was kann ich auf „meine seiten“ machen?

Unter „Meine Seite“ erfahren Sie Ihren Extra-Punktstand, Extra-Status, wie viele Punkte Sie im aktuellen Teilnahmejahr gesammelt haben und wann Ihre Punkte verfallen. Sie können Ihre persönlichen Daten bearbeiten und finden außerdem unsere aktuellen Extra-Angebote.

Wie funktioniert der Extra-punktrechner?

Unseren Punkterechner finden Sie online unter www.StenaLine.de/Extra. Sie verwenden den Rechner, um den Gegenwert Ihrer gesammelten Punkte zu ermitteln und um zu errechnen, wie viele Punkte Sie auf Ihrer nächsten Reise sammeln werden.



Was passiert, wenn ich vergesse, meine extra-nummer beim einkauf an bord vorzuzeigen?

Um Punkte an Bord zu sammeln, muss Ihre Extra-Nummer an der Kasse registriert werden, bevor Sie für Ihre Einkäufe bezahlen. Extra-Punkte werden nachträglich nicht gutgeschrieben.

BUCHEN UND PUNKTE SAMMELN

Wie kann ich Extra-punkte sammeln?

Sobald Ihnen Ihre Extra-Nummer vorliegt, haben Sie die Möglichkeit Extra-Punkte zu sammeln. Bevor Sie Ihre Buchung über unsere Homepage tätigen, loggen Sie sich über Ihr Extra-Konto ein. Alternativ können Sie bei der Buchung über unser Servicecenter Ihre Extra-Nummer angeben. Voraussetzung für das Sammeln der Punkte ist, dass Sie als Extra-Kunde selbst reisen. Punkte können nur in der Buchung gesammelt werden, mit der Sie als Extra-Kontoinhaber selbst reisen. Bei Buchung von zehn oder mehr Personen, Gruppenangeboten oder Sonderangeboten werden keine Extra-Punkte gutgeschrieben. Um Punkte an Bord zu sammeln, zeigen Sie Ihre Extra-Nummer beim Einkauf an Bord in den Restaurants, im Shop oder an der Bar vor.

.....

Wofür erhalte ich Extra-punkte?

Wenn Sie am Extra-Bonusprogramm teilnehmen, sammeln Sie Extra-Punkte für gebuchte Fährpassagen, sofern Sie selbst mitreisen. Keine Extra-Punkte gibt es für: bereits ermäßigte Fährpassagen, Buchungen von zehn oder mehr Personen, Gruppenangeboten, Fracht-, Kombinationstarife (z.B. Durchgangstarif nach Finnland). Siehe auch Teilnahmebedingungen.



An Bord der Schiffe sammeln Sie gegen Vorlage der Extra-Bordkarte, die Sie beim Einchecken erhalten, Punkte für jeden Einkauf. Vor der Bezahlung legen Sie die Extra-Bordkarte im Restaurant, im Shop oder an der Bar vor und Ihnen werden automatisch Extra-Punkte gutgeschrieben. Punkte für Einkäufe an Bord werden nicht nachträglich gutgeschrieben.

Auf Extra-Angebote an Bord sowie Zigaretten und Tabak werden keine Punkte gutgeschrieben.

.....

Wann werden Extra-punkte auf meinem extra-konto gutgeschrieben?

Wenn Sie unter Angabe Ihrer Extra-Nummer gebucht haben und selbst mitreisen, werden Ihre Extra-Punkte automatisch nach der Reise auf Ihr Extra-Konto gutgeschrieben.

Wird die Extra-Nummer nicht bei Buchung angegeben, werden für die Fährfahrt nachträglich keine Punkte gutgeschrieben. Für mit Bonuspunkte bezahlte Buchungen werden keine Punkte gutgeschrieben.

Wie prüfe ich meinen Extra Kontostand?

Ihren aktuellen Extra-Kontostand erfahren Sie, indem Sie sich in Ihr Extra-Konto einloggen.

.....



Wie kann ich als Extra-kunde direkt in Deutschland buchen?

Extra-Kunden können wie folgt buchen:

Internet:

www.Stenaline.de/Extra

Online-Buchungen ohne Buchungsgebühr!

Telefon:

+49 (0)180 / 60 20 100 (20ct/Anruf)

zzgl. Buchungsgebühr

Bei der Buchung per Telefon geben Sie bitte immer Ihre Extra-Nummer an!

.....



Kann ich auch Extra-punkte sammeln, wenn ich fähre + unterkunft buche?

Ja, Sie sammeln bei einer gleichzeitigen Buchung von einer Fähre und einer Unterkunft Extra-Punkte auf den Fähranteil, sofern Sie selbst mitreisen.

Voraussetzung für das Sammeln ist, dass Sie Ihre Extra-Nummer bei Ihrer Buchung angeben.

.....

Warum fehlen punkte für einkäufe an bord?

Die Extra-Nummer muss auf der Quittung unterhalb des letzten gekauften Artikels angegeben sein. Ist dies nicht der Fall, erfolgt keine Punktegutschrift. Bitte Quittungen deshalb nach jedem Einkauf prüfen.

Nach Abschluss der Reise ist eine nachträgliche Gutschrift der Punkte nicht möglich.

.....



Der punktstand ist nicht korrekt, obwohl die reise gebucht und bezahlt ist?

Punkte werden nach Beendigung der jeweiligen Reise gutgeschrieben.

Haben Sie dennoch Fragen zu Ihrem Punktstand, wenden Sie sich bitte per E-Mail an info.de@stenaline.com.

BUCHEN UND PUNKTE EINLÖSEN

Wie kann ich extra-punkte einlösen?

Hvis du allerede er Extra-medlem, vil du optjene point, når du handler, og dine point kan ses under din profil. Hvis du er nyt Extra-medlem, kan du også samle point, men du skal udfylde oplysningerne i aktiveringse-mailen, før du kan bruge dine point.

.....



Gibt es eine zeitliche begrenzung für die einlösung von punkten?

Die Punkte sind ab der Gutschrift auf Ihrem Extra-Konto bis zum 31. Dezember des Folgejahrs gültig. Wenn die Punkte bis zum genannten Zeitpunkt nicht eingelöst werden, verfallen sie. Wenn die Punkte verfallen sind, werden diese nicht mehr aktiviert.

.....

Wie lange sind Extra-punkte gültig?

Extra-Punkte sind ab der Gutschrift auf Ihrem Extra-Konto bis zum 31. Dezember des Folgejahrs gültig.

Ihre demnächst verfallende Punkte sehen Sie über Ihren persönlichen Extra-Bereich.

Wenn Sie Punkte zur Bezahlung einlösen, werden automatisch zuerst die älteren Punkte abgezogen.

.....

Wie bezahle ich mit Extra-punkten?

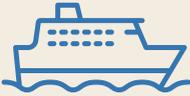
Sie können Extra-Punkte für Ihre nächste Fährpassage einsetzen. Voraussetzung ist, dass Sie Ihre Extra-Nummer vor Buchung angeben.

Bitte beachten Sie, dass bei einer „Teilzahlung“ mit Extra-Punkten der Restbetrag sofort per Kreditkarte oder Lastschrift beglichen werden muss.



Die Kurzreise „Minitrip Göteborg“ lässt sich aus technischen Gründen bei gleichzeitigem Erwerb einer Straßenbahnkarte oder einer Stadtrundfahrt nicht mit gesammelten Extra-Punkten bezahlen. Um die Kurzreise dennoch mit gesammelten Punkten zu zahlen, buchen Sie diese bitte vorerst ohne Zusatzleistung von Straßenbahnkarte / Stadtrundfahrt und zahlen per gesammelter Punkte. Nach erfolgter Buchung ergänzen Sie die Buchung um die gewünschten Extra-Leistungen. Diese bezahlen Sie dann mit Kreditkarte oder per Lastschrift.

Achtung: Die Bezahlung mit Extra-Punkten ist bei Buchung über ein Reisebüro nicht möglich! Extra-Punkte werden nicht eingelöst für: Fracht-, Gruppen-, oder Kombinationstarife (z.B. Durchgangstarif nach Finnland).



Warum kann ich keine Extra-punkte für den minitrip göteborg einlösen?

Die Kurzreise "Minitrip Göteborg" lässt sich aus technischen Gründen bei gleichzeitigem Erwerb einer Straßenbahnkarte oder einer Stadtrundfahrt nicht mit gesammelten Extra-Punkten bezahlen.

.....

Weshalb fehlen punkte auf dem Extra-konto?

Punkte werden nach Beendigung der Reise gutgeschrieben.

Falls Ihnen trotzdem Punkte von einer Reise auf dem entsprechenden Extra-Konto fehlen sollten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an info.de@stenaline.com.

ANMELDEN ZU EXTRA - ONLINE ODER PER SMS



Wie melde ich mich zum Extra-bonusprogramm an?

Melden Sie sich direkt »hier auf unserer Website an. Alternativ registrieren Sie sich per SMS, indem Sie Ihre E-Mail-Adresse per SMS an +49 177 17 823 16 senden.

.....

Wie melde ich mich per sms an?

Senden Sie dazu eine SMS an +49 177 17 823 16. Anschließend erhalten Sie eine Nachricht mit Ihrer Extra-Nummer. Am gleichen Tag erhalten Sie eine E-Mail von uns, mit der Bitte Ihre E-Mail-Adresse zu verifizieren sowie Ihren Namen, Ihre Anschrift und weitere Details einzugeben, damit wir Ihr Extra-Konto aktivieren.

.....



Was kostet die anmeldung?

Das Extra-Bonusprogramm ist komplett kostenfrei. Bei einer Anmeldung per SMS fallen lediglich die Gebühren für eine SMS-Nachricht gemäß Ihrem Mobilfunktarif an. Die SMS, in der Sie Ihre Extra-Nummer erhalten, ist kostenfrei.

Ich habe meine Extra-nummer per sms erhalten, ab wann sammel ich punkte?

Als neuer Extra-Kunde sammeln Sie sofort Extra-Punkte. Damit die Punkte Ihrem Extra-Konto gutgeschrieben werden, aktivieren Sie Ihr Konto über den Link in der nachfolgenden E-Mail und aktualisieren Ihr Profil. Ihre Einkäufe werden registriert, so dass Ihnen Ihre Punkte nach Aktivierung sofort zur Verfügung stehen. Die Aktivierung ist bis zu drei Monaten nach Erhalt der E-Mail möglich.



.....

Wie ergänze ich mein benutzerprofil mit der Extra-nummer?

Melden Sie sich hier:

<https://www.stenaline.de/my-pages/my-profile?signup=true> an, indem Sie die E-Mail-Adresse Ihres Benutzerprofils angeben und den Extra-Teilnahmebedingungen zustimmen.

.....

Was ist (m)ein extra-passwort?

Das Extra-Passwort vergeben Sie während der Anmeldung zum Extra-Bonusprogramm. Über die Funktion „Passwort vergessen?“ erhalten Sie einen Link, um Ihr Passwort zurückzusetzen.